Пользовательское соглашение (публичная оферта) Platify

Введение

Сервис Platify (platify.one) (далее — **«Провайдер»**, **«Сервис»**, **«Администрация»**) оказывает предприятиям и проектам, реализующим товары, работы и услуги в сети Интернет, услуги по информационно-технологическому обслуживанию расчётов с пользователями с использованием банковских карт и Системы быстрых платежей.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — **«Соглашение»**, **«Правила»**) регулирует порядок использования Сервиса Клиентами (Мерчантами) и Пользователями, оплачивающими товары, работы и услуги Клиентов.

Используя Сервис, регистрацию, оплату услуг или получение доступа к материалам, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объёме. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

1. Термины и определения

- **Оператор:** оператор по переводу денежных средств в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- **Партнер:** провайдер платежного метода, в том числе оператор электронных денежных средств и банк-эквайер, заключивший с Провайдером договор о взаимодействии в связи с предоставлением Сервисов.
- **Платежная система:** платежные системы Visa, MasterCard, МИР и иные платежные системы, с которыми взаимодействует Провайдер.
- **Пользователь:** физическое лицо, которое в соответствии с требованиями гражданского законодательства Российской Федерации признается дееспособным участником гражданских правоотношений, приобретающее товары/работы/услуги ТСП в сети Интернет и оплачивающее их с использованием Сервисов Провайдера.
- **Перевод:** действия Оператора по перечислению ТСП денежных средств Пользователя в рамках применяемых форм безналичных расчетов в целях оплаты товаров/работ/услуг, реализуемых ТСП в сети Интернет.

- **Сервисы:** совокупность услуг Провайдера по предоставлению информационного и технологического взаимодействия между Пользователем и участниками расчетов в связи с осуществлением Переводов в сети Интернет.
- **ТСП:** торгово-сервисное предприятие — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие товары/работы/услуги посредством сети Интернет.
- **Клиент:** физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или юридическое лицо, которое использует Сервис Platify.

2. Характер услуг и цифровых товаров

2.1. Сервис предоставляет цифровые товары и услуги нематериального характера, включая, но не ограничиваясь: информационно-технологические сервисы для приёма платежей, информационные материалы, консультации, цифровые продукты и сервисные услуги.

2.2. Материалы, предоставляемые через Сервис, могут включать:

- информацию из открытых источников;
- авторские материалы Администрации и/или третьих лиц;
- аналитические обзоры, подборки, рекомендации, структурированные данные.

2.3. Пользователь осознаёт и соглашается, что ценность цифровых товаров и услуг Сервиса заключается **в систематизации, анализе, форме подачи, сопровождении, поддержке и обновлениях**, а не в эксклюзивности отдельных фрагментов информации.

2.4. Сервис не заявляет и не гарантирует уникальность, исключительность или недоступность отдельных элементов материалов вне Сервиса.

3. Регистрация Клиента

3.1. Для доступа к Сервису Клиент проходит регистрацию: заполняет регистрационную форму на сайте.

3.2. Клиент указывает сведения о сайте или боте, для которого настраивается приём платежей, и подтверждает владение им.

3.3. После регистрации Клиент получает доступ к личному кабинету с балансом, историей транзакций и возможностью добавлять новые проекты.

3.4. Клиент самостоятельно отвечает за безопасность логина, пароля и API-ключей и за все действия, совершённые с их использованием. Право на полноценное использование Сервиса возникает только после проверки предоставленных сведений и согласования условий с Провайдером.

3.5. Клиент не вправе передавать, продавать, сдавать в аренду или иным образом отчуждать свой личный кабинет и доступ к нему третьим лицам, иным проектам или сервисам без письменного согласия Провайдера. Использование одного аккаунта несколькими лицами и регистрация аккаунта в интересах третьих лиц запрещены. При нарушении Провайдер вправе без предварительного уведомления:

- приостановить или заблокировать доступ к личному кабинету;
- приостановить проведение операций;
- заблокировать средства на балансе;
- отказать в дальнейшем обслуживании;
- удержать средства Клиента для покрытия убытков, штрафов, возвратов (chargeback) и иных рисков; срок удержания определяется с учётом характера нарушения и возможных претензий третьих лиц и платёжных систем.

4. Порядок работы Сервиса для Клиента

4.1. Провайдер организует приём и перевод платежей в пользу Клиента через сеть Партнёров и помогает с настройкой и интеграцией (API, платёжная ссылка, QR-код).

4.2. Клиент в реальном времени видит в личном кабинете историю платежей, баланс и размер удержанных комиссий.

4.3. Провайдер вправе в одностороннем порядке устанавливать и изменять лимиты на совершение платежей.

4.4. Провайдер вправе временно приостановить операции с поступившими и поступающими платежами Клиента в определённом размере (далее — «Холд»). При Холде могут быть заблокированы вывод и/или приём средств.

4.5. Провайдер получает Комиссию за каждую транзакцию и вправе удерживать её из поступивших платежей. Размер Комиссии указан в Тарифах или согласован индивидуально. Выплаты Клиенту производятся в USDT по реквизитам из личного кабинета.

4.6. Клиент обязан:

- предоставлять достоверные данные при регистрации;
- своевременно сообщать об изменениях в своих данных и деятельности проекта;
- по требованию Провайдера предоставлять необходимые документы и информацию;
- безопасно и конфиденциально хранить данные для входа в личный кабинет;
- разместить в своём проекте описание товаров и услуг с ценами, условия возврата и контакты для связи;
- хранить подтверждения передачи товара или оказания услуги (чеки, логи, переписка, подтверждение доставки) не менее 6 (шести) месяцев и предоставлять их по запросу Провайдера, Партнёра или банка-эмитента.

4.7. Если при операции требуется конвертация валют (в том числе при выплате в USDT), она производится по курсу Провайдера и/или Партнёра на момент операции. Курс может отличаться от официальных курсов центральных банков, бирж и иных источников. Если курс показан в интерфейсе до подтверждения операции, её совершение означает согласие с курсом и итоговой суммой.

5. Общие условия использования Сервиса

5.1. Провайдер предоставляет Пользователю возможность оплачивать товары, работы и услуги Клиентов банковскими картами и через СБП в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Пользователь и Клиент соглашаются с тем, что Провайдер, Партнёры и банки-эмитенты в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма вправе запрашивать дополнительные документы и разъяснения, а также приостанавливать, блокировать или отменять операции. Сервис не отвечает за ограничения, блокировки и отмены операций, осуществляемые Партнёрами и банками.

5.3. **Нарушения правил трафика.** Если Клиент использует некорректные коды отслеживания, подменяет адреса перенаправления, искусственно увеличивает (подливает) трафик или иным образом обходит установленные правила (далее — «Нарушение»), Провайдер вправе:

- наложить штраф в размере 100% оборота Клиента через Сервис с момента фиксации Нарушения;
- приостановить или отказать в выплатах до устранения Нарушения и урегулирования его последствий;

- заблокировать аккаунт без возможности восстановления, в том числе с удержанием остатка средств;
- расторгнуть сотрудничество в одностороннем порядке при повторном или существенном Нарушении.

Факт Нарушения фиксируется актом или электронным уведомлением, направленным Клиенту по его контактным данным.

5.4. **Чарджбеки.** Клиент обязуется самостоятельно и своевременно оспаривать чарджбеки по своим операциям. За каждый неоспоренный или проигранный чарджбек Провайдер вправе удержать штраф в размере 10 000 рублей, а сумма чарджбека списывается с баланса Клиента.

5.5. **Ограничения на использование.** Сервис запрещено использовать на неработающих сайтах и пустых аккаунтах, для сбора банковских данных плательщиков (фишинг) и для продажи товаров или услуг, запрещённых к реализации законом. Дополнительная проверка проводится, если нет доступа к сайту или аккаунту, не указаны контакты для связи или нет информации о порядке предоставления товаров и услуг.

5.6. **Запрещённые категории.** Сервис не работает со следующими видами деятельности:

- азартные игры, ставки и беттинг, лотереи;
- продажа аккаунтов социальных сетей;
- контент категории 18+;
- финансовые пирамиды и мошеннические схемы;
- кредитные брокеры;
- недобросовестное отношение к плательщикам и невыполнение обязательств перед ними;
- любая иная деятельность, запрещённая законом или правилами Партнёров.

5.7. **Законность использования.** Сервис не предназначен для поощрения, организации или содействия противоправной деятельности. Пользователь обязуется использовать Сервис исключительно в рамках применимого законодательства и правил третьих сторон. Ответственность за законность использования материалов и услуг Сервиса полностью возлагается на Пользователя.

5.8. **Ответственность Провайдера перед Пользователем** ограничивается информационно-технологическим обеспечением приёма оплаты. Провайдер не является стороной сделки между Пользователем и Клиентом и не отвечает за исполнение Клиентом условий этой сделки.

5.9. **Права Провайдера:** изменять и дополнять функциональность Сервиса без предварительного уведомления; проводить технические работы; приостанавливать работу технических средств; прекращать или приостанавливать доступ при нарушениях.

5.10. **Права Пользователя:** использовать Сервис в соответствии с настоящими Правилами; обращаться к Провайдеру по любым вопросам, связанным с использованием Сервиса.

5.11. **Обязанности Пользователя:** сообщать только актуальные и достоверные сведения; сохранять конфиденциальность своих данных; использовать Сервис только для законной деятельности и посредством законных средств связи.

6. Отказ от гарантий и ответственности

6.1. Сервис предоставляется на условиях **«AS IS» («как есть»)**.

6.2. Администрация не гарантирует:

- соответствие Сервиса ожиданиям Пользователя;
- достижение каких-либо финансовых, коммерческих, профессиональных или иных результатов;
- бесперебойную и безошибочную работу Сервиса.

6.3. Администрация не несёт ответственности за:

- любые прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду;
- последствия применения Пользователем полученных материалов;
- действия или бездействие третьих лиц, в том числе банков и Партнёров;
- временные технические сбои и ограничения доступа.

6.4. Все решения о применении материалов, рекомендаций и услуг принимаются Пользователем **самостоятельно и на его риск**.

7. Интеллектуальная собственность

7.1. Все материалы, размещённые в Сервисе, охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.

7.2. Пользователю запрещается копировать, распространять, перепродавать, передавать третьим лицам или иным образом использовать материалы Сервиса без разрешения правообладателя.

7.3. Нарушение прав интеллектуальной собственности может повлечь ограничение доступа к Сервису без компенсации.

8. Ограничение доступа

8.1. Администрация вправе приостановить или ограничить доступ Пользователя к Сервису в случае:

- нарушения условий настоящего Соглашения;
- выявления злоупотреблений;
- требований законодательства или платёжных провайдеров.

8.2. Ограничение доступа не освобождает Пользователя от обязательств, возникших ранее.

8.3. Администрация оставляет за собой право отказывать в обслуживании Пользователям, чьи действия могут создавать повышенные риски для Сервиса, платёжных провайдеров или третьих лиц.

9. Платежи и возвраты

9.1. Оплата услуг и цифровых товаров производится на условиях, указанных в Сервисе до момента оплаты. За использование Сервиса плата с Плательщика не взимается, если иное не указано до оплаты.

9.2. В связи с нематериальным характером цифровых товаров и услуг, **возврат денежных средств после предоставления доступа не осуществляется**, за исключением случаев, указанных ниже.

9.3. Возврат средств возможен только если:

- услуга не была оказана по технической вине Сервиса;
- доступ к цифровому товару фактически не был предоставлен.

9.4. Для рассмотрения вопроса о возврате Пользователь обязан обратиться в службу поддержки в течение **24 часов** с момента оплаты.

9.5. Решение о возврате принимается Администрацией индивидуально.

9.6. Пользователь подтверждает, что обязуется **не инициировать возврат платежа (chargeback)** через платёжные системы без предварительного обращения в службу поддержки Сервиса.

9.7. Претензии к качеству и исполнению сделки с Клиентом Пользователь направляет непосредственно Клиенту; возврат за товары и услуги Клиента производится по его правилам.

10. Порядок предоставления Сервиса Пользователю

10.1. Для оплаты Провайдер предоставляет Пользователю доступ к платёжной странице.

10.2. При наличии личного кабинета Пользователь обязан хранить пароль в тайне. Провайдер не отвечает за последствия несанкционированного доступа, допущенного не по его вине.

11. Разрешение споров и приём заявлений

11.1. По любым вопросам Пользователь вправе обратиться к Провайдеру по электронной почте support@platify.one или в Telegram [@Platify_support]. Провайдер рассматривает заявление и сообщает результат по указанным контактам.

11.2. К отношениям сторон применяется [законодательство Российской Федерации]. Споры передаются в суд по месту нахождения Провайдера.

11.3. Провайдер не рассматривает претензии Пользователей к исполнению Клиентом своих обязательств по сделке: такие претензии направляются Клиенту.

12. Направление уведомлений

12.1. Провайдер направляет уведомления путём размещения на сайте, по электронной почте или в Telegram по контактам, указанным Пользователем. Уведомление считается полученным через 1 час с момента направления.

13. Конфиденциальность

13.1. Администрация может собирать минимально необходимые технические данные для обеспечения работы Сервиса.

13.2. Администрация принимает разумные меры для защиты данных, однако не гарантирует абсолютную безопасность передаваемой информации. Подробнее — в Политике конфиденциальности [platify.one/privacy].

14. Изменение условий и прочие положения

14.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Актуальная версия публикуется в Сервисе [platify.one/terms].

14.2. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с обновлёнными условиями.

14.3. С момента входа на сайт и начала взаимодействия с Сервисом Пользователь подтверждает согласие с настоящими Правилами.

14.4. При использовании Сервиса время считается по московскому времени согласно данным аппаратно-технических средств Провайдера.

15. Контактная информация

15.1. По всем вопросам Пользователь может обратиться в службу поддержки: e-mail [mark_platify@hotmail.com]. Сайт: [platify.one].

Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящим Соглашением и принимает его условия в полном объёме.