# Политика конфиденциальности Platify

Политика конфиденциальности регулирует сбор, использование и защиту информации пользователей сервиса. Собираются идентификаторы аккаунта, техническая информация и история взаимодействий. Данные используются для обеспечения работы сервиса, связи с пользователем и анализа. Передача информации третьим лицам возможна только в законодательно установленных случаях или с согласия пользователя. Хранение данных осуществляется в течение необходимого срока, их защита — в разумных пределах. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за риски, связанные с передачей данных. Администрация вправе вносить изменения в Политику без уведомления — согласие считается принятым при дальнейшем использовании сервиса.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует порядок сбора, хранения, использования и защиты информации, включая персональные данные (далее — «Персональные данные»), которые сервис Platify (platify.one) (далее — «Сервис», «Оператор», «Администрация») получает от пользователей (далее — «Пользователи», «Субъекты персональных данных») при использовании сайта, бота, платёжной формы и услуг, а также в рамках исполнения договоров и соглашений.

1.2. Сервис обеспечивает сбор и обработку Персональных данных в целях предоставления и улучшения своих услуг, соблюдая требования [законодательства Российской Федерации].

1.3. Используя Сервис, Пользователь подтверждает своё согласие с условиями Политики. Если Пользователь не согласен с условиями — он обязан прекратить использование Сервиса.

## 2. Основные понятия

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.
- **Субъект персональных данных** — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.
- **Оператор** — сервис Platify, осуществляющий обработку Персональных данных и определяющий цели и способы обработки.

- **Мерчант** — лицо, подключившее свой проект к Сервису для приёма платежей.
- **Плательщик** — физическое лицо, оплачивающее товары или услуги Мерчанта через Сервис.
- **Обработка персональных данных** — любые действия с персональными данными (сбор, хранение, использование и т.п.), в том числе автоматизированные.
- **Распространение** — раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.
- **Предоставление** — раскрытие персональных данных определённому лицу или кругу лиц.
- **Блокирование** — временное прекращение обработки персональных данных (кроме случаев, необходимых для их уточнения).
- **Уничтожение** — действия, делающие невозможным восстановление персональных данных.
- **Обезличивание** — действия, делающие невозможной идентификацию субъекта без дополнительной информации.
- **Трансграничная передача** — передача персональных данных в иностранные государства или иностранным лицам.

## 3. Права и обязанности Оператора

3.1. Обязанности Оператора:

- по письменному запросу предоставлять Субъекту информацию о его Персональных данных и их обработке, не раскрывая данные третьих лиц без законных оснований;
- уточнять, блокировать или уничтожать Персональные данные по запросу Субъекта, если данные неполные, устаревшие, неточные или незаконно полученные;
- прекращать обработку по требованию Субъекта в случаях, предусмотренных настоящей Политикой;
- разъяснять последствия отказа предоставить обязательные по закону данные;
- при получении данных не от Субъекта информировать его об этом, кроме случаев, предусмотренных законом;
- обеспечивать обработку данных граждан РФ с использованием баз данных, расположенных на территории РФ.

3.2. Права Оператора:

- обрабатывать Персональные данные в пределах, установленных законодательством и настоящей Политикой;
- использовать данные для продвижения товаров и услуг при наличии согласия Субъекта;
- требовать от Субъекта соблюдения законодательства и условий обработки.

## 4. Права и обязанности Субъекта персональных данных

4.1. Права:

- получать информацию о факте и целях обработки, используемых способах, сроках хранения, а также о третьих лицах, имеющих доступ к данным;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при нарушениях;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченных органах или суде;
- защищать свои права и интересы, включая возмещение убытков.

4.2. Обязанности:

- соблюдать законодательство в сфере персональных данных;
- предоставлять достоверные и актуальные данные, своевременно их обновлять;
- соблюдать требования Оператора по защите конфиденциальности.

## 5. Порядок предоставления информации Субъекту

5.1. Информация предоставляется по письменному запросу, направленному на mark_platify@hotmail.com

5.2. Запрос должен содержать данные, позволяющие идентифицировать Субъекта и подтвердить его право на получение информации (например, логин аккаунта или данные платежа).

5.3. Запросы могут направляться в электронном виде.

5.4. Повторные запросы возможны не ранее чем через 30 дней после предыдущего, за исключением случаев неполного предоставления информации.

5.5. Оператор вправе мотивированно отказать в повторных запросах, не соответствующих условиям.

5.6. Доступ к данным может быть ограничен в случаях, предусмотренных законом (например, противодействие отмыванию денег, защита прав третьих лиц).

## 6. Цели сбора и обработки Персональных данных

6.1. Сервис может использовать полученную информацию исключительно для:

- обеспечения работы функционала, в том числе проведения платежей и выплат;
- выполнения договорных обязательств и предоставления услуг;
- соблюдения требований законодательства;
- связи с Пользователем (в том числе для уведомлений, поддержки и обработки запросов);
- анализа и улучшения качества и безопасности Сервиса, предотвращения мошенничества;
- маркетинговых целей при наличии согласия;
- защиты прав и интересов Субъектов и Оператора.

6.2. Обработка ограничена достижением конкретных законных целей, не противоречащих условиям сбора данных.

## 7. Категории обрабатываемых данных и Субъектов

7.1. Категории Субъектов: физические лица — Плательщики, а также Мерчанты и их представители.

7.2. Сервис может собирать следующие типы данных:

- идентификаторы аккаунта (логин, ID, никнейм и т.п.);
- техническую информацию (IP-адрес, данные о браузере, устройстве и операционной системе, cookie, данные о сессиях);
- историю взаимодействий с Сервисом;
- для Плательщиков — данные платежа (сумма, дата, статус, номер заказа, способ оплаты) и контактные данные, если Плательщик их указал;
- для Мерчантов — ФИО или никнейм, контактные данные, сведения о проекте, реквизиты для выплат и иные сведения, необходимые для делового взаимодействия.

7.3. Сервис не требует от Пользователя предоставления паспортных данных, документов, фотографий или другой личной информации, кроме минимально необходимой для работы. Документы Мерчанта могут запрашиваться только по требованию платёжных партнёров или закона.

7.4. Сервис не хранит полные реквизиты банковских карт (номер карты целиком, срок действия, CVC/CVV): они вводятся на защищённой странице платёжного партнёра.

7.5. Оператор исходит из достоверности предоставленных данных, но не несёт ответственность за их недостоверность или неполноту, если Субъект не уведомил об изменениях.

7.6. Данные собираются только в объёме, необходимом для достижения заявленных целей.

## 8. Сбор, хранение и использование Персональных данных

8.1. Сбор осуществляется при регистрации, использовании Сервиса, оплате через платёжную форму, заключении договоров или в иных законных случаях.

8.2. Данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не менее [5 лет] с момента прекращения отношений, если иное не предусмотрено законом.

8.3. Использование включает автоматизированную обработку для предоставления услуг, анализа и улучшения Сервиса, а также для связи с Субъектом.

8.4. Обработка без согласия возможна в случаях, предусмотренных законодательством (например, для исполнения судебных решений или обеспечения безопасности).

## 9. Передача Персональных данных

9.1. Администрация не передаёт полученные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- если это требуется по закону (например, по запросу правоохранительных органов);
- если это необходимо для исполнения обязательств перед Пользователем (например, при работе с платёжными системами, банками и платёжными партнёрами);
- Мерчанту — данные о платеже в его проекте (сумма, статус, номер заказа);

- если Пользователь сам дал на это согласие.

9.2. Трансграничная передача осуществляется в соответствии с требованиями применимого законодательства о персональных данных.

9.3. При передаче обеспечивается конфиденциальность и защита данных. Администрация не продаёт данные Пользователей.

## 10. Хранение и защита Персональных данных

10.1. Данные хранятся на защищённых серверах с использованием шифрования и других мер безопасности.

10.2. Оператор принимает разумные меры для защиты от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, но не гарантирует абсолютную безопасность информации при передаче через интернет.

10.3. В случае инцидента безопасности Оператор уведомит Субъекта и уполномоченные органы в установленные сроки.

## 11. Отказ от ответственности

11.1. Пользователь понимает и соглашается, что передача информации через интернет всегда сопряжена с рисками.

11.2. Администрация не несёт ответственности за утрату, кражу или раскрытие данных, если это произошло по вине третьих лиц или самого Пользователя.

## 12. Cookies и аналогичные технологии

12.1. Сервис использует cookies для улучшения работы сайта, авторизации в личном кабинете и анализа трафика.

12.2. Субъект может управлять настройками cookies в браузере. Отказ от cookies может ограничить функциональность Сервиса.

## 13. Изменения в Политике

13.1. Администрация вправе изменять условия Политики без предварительного уведомления. Актуальная редакция размещается на сайте [platify.домен/privacy].

13.2. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Политики.

## 14. Контактная информация

14.1. По вопросам обработки Персональных данных: e-mail mark_platify@hotmail.com